



# Serviceblankett

Fyll i blanketten och skicka den via e-post till support@rco.se, alt. klicka på **Skicka in** under felbeskrivningen. Du blir sedan kontaktad av Support.

*Obs: Skicka inte in någon produkt förrän du erhållit paketreferens från Supporten. Paketreferens är inte detsamma som ärendenummer. Invänta därför alltid kontakt från Supporten innan någon försändelse skickas till RCO.*

*Om garanti åberopas ska fakturakopia på berörda produkter bifogas i samma mejl som serviceblanketten.*

Företagsnamn (kundnamn hos RCO)		Ert RCO-kundnummer	
Er referens		Telefon	
Gatuadress (som RCO skickar godset till)			
Er egen märkning/ordernummer (för att fakturan från RCO ska hamna rätt)			
Produkt(er), <sup>1</sup> max 5 produkter per serviceblankett			
Felbeskrivning			

Produkter med defekter som omfattas av garantin repareras och skickas i retur, eller ersätts, utan kostnad. Produkter som *inte* omfattas av garantin och inte kan åtgärdas kommer att kasseras.

Reparation av produkter som inte omfattas av garantin debiteras enligt gällande Serviceprislista (se [www.rco.se](http://www.rco.se) under Mediearkivet > Service). Önskas i så fall kostnadsförslag på förhand?

Ja, kostnadsförslag önskas

<sup>1</sup> LockR-produkter måste återställas (gäller samtliga LockR-modeller) innan produkten skickas in för service! Instruktioner finns i online-hjälpen i R-CARD M5. Sista steget (överföring av data tillbaka till databasen) är *helt avgörande* för att enheten ska kunna kopplas loss från er R-CARD M5-databas utan att bli obrukbar. RCO kan *inte* utföra service på LockR-produkter som *inte* har återställts.