



RCO:s Allmänna Villkor för Försäljning av Produkter och Programvara

1. Tillämplighet

Dessa Allmänna Villkor gäller för köp av Produkter och Programvara från RCO via RCO:s Webbshop, via e-post eller via telefon.

2. Definitioner

För det fall en definition finns såväl i dessa Allmänna Villkor som i NL17 ska Allmänna Villkorens definition ha företräde.

- 2.1 Med "**Behandling**" avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om Personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte;
- 2.2 Med "**Beställning**" avses den beställning som Köparen gör av Produkter och Programvara i RCO:s Webbshop, via e-post eller telefon;
- 2.3 Med "**Fel**" eller "**fel**" avses varje väsentligt fel eller väsentlig brist med avseende på konstruktion, material, tillverkning och kvalitet samt varje väsentlig avvikelse från avtalade garantier och specifikationer, inklusive bristfällig och felaktig dokumentation som har en väsentlig negativ påverkan på Produkter och Programvara;
- 2.4 Med "**Grossist**" avses en Köpare som köper Produkter och Programvara från RCO för att sälja Produkter och Programvara vidare till en Installatör eller Slutkund;
- 2.5 Med "**Installatör**" avses det företag som säljer och installerar Produkter och/eller Programvara hos Slutkund eller annan köpare;
- 2.6 Med "**Konfidentiell Information**" avses teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte. Som Konfidentiell Information ska alltid betraktas information som Part angivit vara konfidentiell;
- 2.7 Med "**Köparen**" avses den Grossist eller Installatör som RCO säljer Produkter och Programvara till;
- 2.8 Med "**Orderbekräftelse**" avses den orderbekräftelse, det ordererkännande och/eller den faktura som RCO lämnar till Köparen avseende de Produkter och/eller den Programvara som Köparen beställt genom en Beställning;
- 2.9 Med "**Part**", "**Parter**" och "**Parterna**" avses antingen Köparen eller RCO, eller Köparen och RCO gemensamt;
- 2.10 Med "**Personuppgifter**" avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet;
- 2.11 Med "**Produkt**" eller "**Produkterna**" avses den hårdvara som RCO säljer;
- 2.12 Med "**Programvara**" eller "**Programvaran**" avses RCO:s mjukvara som RCO säljer;
- 2.13 Med "**RCO**" (eller "**Säljaren**") avses det bolag i RCO-gruppen som säljer Produkter och Programvara till Köparen;
- 2.14 Med "**RCO Gruppen**" avses RCO Security Group AB (moderbolaget i RCO Gruppen, org.nr 556881-3660) och samtliga bolag i vilka RCO Security Group AB från tid till annan direkt eller indirekt äger mer än 40 procent av aktierna och/eller rösterna, eller samtliga bolag som direkt eller indirekt äger mer än 40 procent av aktierna och/eller rösterna i RCO Security Group AB, eller på annat vis har ett kontrollerande inflytande över;
- 2.15 Med "**Slutkund**" avses den fysiska eller juridiska person som har licens till och använder RCO:s Produkter och/eller Programvara;
- 2.16 Med "**Support och Service**" avses den Support och Service som RCO tillhandahåller Köparen avseende de Produkter och/eller Programvara som Köparen och i förekommande fall Slutkunden har köpt av RCO;
- 2.17 Med "**Webbshop**" avses webbshoppen på RCO:s hemsida.

3. RCO:s åtagande

- 3.1 RCO ska leverera de beställda Produkterna och Programvaran i enlighet med dessa Allmänna Villkor om inget annat uttryckligen har överenskommit mellan Parterna.
- 3.2 RCO kommer att göra sitt bästa för att Programvaran ska fungera som överenskommet, men Köparen är införstådd med och accepterar att det finns risk att det ibland kan förekomma störningar vid användandet av Programvaran, både avseende själva funktionen och tillgängligheten.
- 3.3 RCO ansvarar för att erforderlig användardokumentation finns tillgänglig i samband med leveransen.
- 3.4 RCO ska tillhandahålla Support och Service i enlighet med punkt 10.
- 3.5 RCO:s ansvar är begränsat så långt som det är praktiskt möjligt och bestämmelserna gäller så långt som det är möjligt med hänsyn till tvingande lagstiftning.

4. Installatör

Denna punkt gäller om Köparen är en Installatör.

- 4.1 Installatören ansvarar för att på egen bekostnad projektera, montera och installera de Produkter och Programvara som Installatören Beställer från RCO.
- 4.2 Installatören garanterar att RCO:s vid var tid gällande Användarvillkor avseende nyttjande av RCO:s Produkter och Programvara accepteras av Slutkunden. Installatören garanterar att Installatören i avtal med Slutkunden ska ansvara för projektering, montering och installation av de Produkter och Programvara som Installatören beställer från RCO.
- 4.3 I händelse av att en Köpare återlämnar en Produkt som brister i vad som är överenskommet och RCO bedömer att sådan Produkt täcks av RCO:s garanti äger Installatören rätt till ersättning enligt punkt 4.4 för nedlagd arbetstid att installera ny Produkt hos Slutkunden.
- 4.4 Installatörens rätt till ersättning under punkt 4.3 utgår med ett belopp motsvarande maximalt 500 svenska kronor per timme och RCO äger rätt att göra en skälighetsbedömning av Installatörens ersättningsanspråk och minska ersättningen till Installatören. Installatören har aldrig rätt till ersättning för resekostnader eller installation av Programvara.

5. Grossist

Denna punkt gäller när Köparen är en Grossist.

- 5.1 Grossisten ansvarar för att på egen bekostnad offerera och leverera Produkter och Programvara till Installatören i enlighet med separat avtal mellan Grossisten och Installatören.
- 5.2 Om Parterna inte har kommit överens om något annat ska Grossisten säkerställa att RCO:s rättigheter enligt dessa Allmänna Villkor tillvaratas när Produkterna och Programvaran säljs till Installatören och till Slutkunder vilket bland annat innebär att Installatören ska garantera att RCO:s vid var tid gällande Användarvillkor avseende nyttjande av RCO:s Produkter och Programvara ska accepteras av Slutkunden.

6. Beställning

- 6.1 Beställning av Produkter och Programvara sker genom att Köparen kontaktar RCO via telefon, e-post eller via Webbshop och beställer Produkter och Programvara. RCO bekräftar Beställningen via telefon, e-post och/eller genom att skicka en Orderbekräftelse till Köparen.
- 6.2 Skriftlig bekräftelse av Beställningen ska upprättas om någon av Parterna begär det.

7. Kontaktadministratör

- 7.1 Kontaktadministratören har själv möjlighet och behörighet att, men har även behörighet att utse och skapa konton åt andra personer inom Köparens organisation, se nettopriser samt bruttopriser, ha tillgång till mediaarkivet samt lägga Beställningar i RCO:s Webbshop för Köparens räkning.

- 7.2 Köparen ansvarar för säker hantering av Köparens information avseende RCO:s Webbshop, att den behandlas som Konfidentiell Information och att inte lämna ut användarnamn samt annan information till annan eller på annat sätt förvara sådan information på ett sätt som kan riskera att annan än kontaktadministratören får tillgång till RCO:s Webbshop eller till användarnamn och annan information.

8. Leverans

- 8.1 Om särskild överenskommelse inte har skett, sker leverans med RCO:s transportorganisation och Köparen har skyldighet att erlagga ersättning till RCO för utförd leverans. Eventuella kostnader för tull och liknande avgifter ska bäras av Köparen.
- 8.2 Om leverans sker genom RCO:s transportorganisation ansvarar RCO för att teckna transportförsäkring eller på motsvarande sätt ställa säkerhet för Produkterna till och med den tidpunkt som Parterna har avtalat att Köparen ska ta emot leveransen.
- 8.3 Produkterna ska alltid vara märkta på mellan Parterna avtalat sätt.
- 8.4 Leverans av beställda Produkter ska ske inom den leveranstid som anges i Orderbekräftelsen.
- 8.5 Är leveranstiden inte angiven ska leveransen ske inom rimlig tid från Beställningen med hänsyn tagen till Beställningens omfattning.
- 8.6 Köparen har rätt att inom tre månader från avtalad leveranstid lämna tillbaka Produkter förutsatt att Produkterna returneras i obruten förpackning och den obrutna förpackningen är i säljbart skick. Vid sådan retur krediterar RCO fakturabeloppet, med ett avdrag på 20 procent, till Köparen.
- 8.7 Vid reklamation och retur ska Köparen lämna uppgift om order- och fakturanummer.
- 8.8 Kostnader för frakter i samband med reklamationer ska betalas av Köparen som även står faran för Produkterna vid reklamation.

9. Pris och betalning

- 9.1 Köparen ska, om inget annat är avtalat, erlagga det pris för Produkter och/eller Programvara som framgår av RCO:s vid var tid gällande prislista. I prislistan förekommande priser är exklusive mervärdesskatt och andra skatter och pålagor. Priserna är fasta och angivna i den lokala valuta i det land där RCO är etablerat om inte annat anges. Prislistan finns på RCO:s hemsida, RCO:s Webbshop eller kan erhållas från RCO:s kundtjänst efter förfrågan. Om inte annat har avtalats mellan Parterna gäller de priser som bekräftas vid beställningstillfället även för de Beställningar som ska levereras vid ett senare tillfälle.
- 9.2 RCO har rätt att årligen ändra priserna för Produkter och Programvara. Reviderade priser kommer att meddelas till Köparens kontaktadministratör eller via RCO:s Webbshop senast den 30 september och kommer att tillämpas från och med 1 januari efterföljande år.
- 9.3 RCO har därutöver rätt att justera priserna för Produkter, Programvara respektive Support och Service med det belopp som motsvarar höjningen av RCO:s kostnader under förutsättning att RCO gör det sannolikt att höjningarna har inträffat sedan den tidpunkt som RCO senast lämnat meddelande om reviderade priser enligt punkt 9.2 ovan.
- 9.4 När RCO ska tillhandahålla Support och Service i enlighet med punkt 10 ska Köparen, om inget annat är avtalat, erlagga det pris som framgår av vid var tid gällande serviceprislista. Serviceprislistan återfinns på RCO:s hemsida eller kan erhållas från RCO:s kundtjänst efter förfrågan.
- 9.5 RCO ska fakturera Köparen vid leverans av respektive Produkt eller Programvara. Betalning ska ske mot faktura med 30 dagars betalningsfrist från fakturadatum.

10. Support och Service

- 10.1 RCO åtar sig att tillhandahålla Support och Service i form av användarstöd till Köparen. RCO ska därmed besvara Köparens frågor om Produkterna och Programvaras funktionalitet, tillvägagångssätt för nyttjande, installation och driftsättning samt felanmälan och felavhjälpning.
- 10.2 RCO ska efter bästa förmåga tillhandahålla Support och Service på det lokala språket i det land där RCO är etablerat, under normala kontorstider varje helgfri vardag i det land där RCO är etablerat och ansvarar för att det vid var tillfälle under dessa perioder finns tillfredsställande bemanning för att kunna fullgöra sina åtaganden enligt dessa Allmänna Villkor.
- 10.3 I den mån frågor och/eller avvikelser inte kan besvaras eller lösas direkt ska Parterna upprätta en plan för när avvikelsen kan vara åtgärdad alternativt när frågan kan vara besvarad. RCO ska i sådana fall kontinuerligt hålla Köparen underrättad om hur ärendet fortskrider.
- 10.4 RCO tillhandahåller reparationservice och serviceutbyte för Produkter som Köparen skickar till RCO:s serviceverkstad. Om Produkten ska repareras skickar RCO tillbaka Produkten till Köparen när Produkten är reparerad. Om Produkten ska bytas ut skickar RCO en utbytesenhet så snart som praktiskt möjligt. Köparen ska omedelbart efter det att Köparen har mottagit utbytesenheten skicka Produkten som RCO ska granska till RCO. RCO kommer då att göra en bedömning av den av Köparen till RCO inskickade Produkten. Köparen har skyldighet att erlagga ersättning till RCO för tillhandahållen reparationservice och serviceutbyte i enlighet med vid var tid gällande serviceprislista under de omständigheter som anges däri samt för av RCO genomförda transporter.

11. Projekt & Utbildning

- 11.1 RCO erbjuder, efter skriftlig överenskommelse, nödvändig hjälp med projektering om objektets omfattning eller tekniska karaktär kräver detta.
- 11.2 RCO erbjuder Köparen utbildning avseende Produkter och Programvara enligt från tid till annan gällande kursutbud och prislista.

12. Marknadsföring

- 12.1 Köparen har rätt att använda RCO:s varumärke i marknadsföringssyfte. För att sådan användning ska vara tillåten ska RCO antingen tillhandahålla marknadsföringsmaterialet eller skriftligen i förväg godkänna exponeringen, inklusive eventuella ändringar av densamma.
- 12.2 RCO erbjuder Köparen att RCO deltar i olika aktiviteter. För att RCO ska delta krävs att Parterna träffar en skriftlig överenskommelse om omfattning och vilken Part som ska ansvara för eventuella kostnader.

13. Uppföljning och samarbete

- 13.1 RCO ska ta initiativ till att uppföljning av Parternas samarbete och Beställningar sker. Målet är att första mötet ska ske inom sex månader efter avtalstecknande och möten ska hållas minst två (2) gånger per år. All kommunikation sker på det lokala språket i det land där RCO är etablerat om inte annat uttryckligen överenskommes.
- 13.2 Köparen ska bereda RCO möjlighet att kontrollera att Köparen efterlever dessa Allmänna Villkor.

14. Personuppgifter

- 14.1 Personuppgifter som RCO erhållit från Köparen och/eller Slutkunden, eller någon för vilka dessa ansvarar, bestående av namn- och adressuppgifter samt andra liknande uppgifter, behandlas i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning och RCO:s interna riktlinjer för behandling av Personuppgifter. RCO behandlar Personuppgifter för att kunna leverera Produkter, Programvara samt Support och Service och i förekommande fall uppdateringar eller uppgraderingar till Köparen och/eller Slutkunden.
- 14.2 Köparen och/eller Slutkunden ansvarar för att Personuppgifter som Köparen och/eller Slutkunden erhållit från RCO, bestående av namn- och adress-uppgifter samt andra liknande uppgifter, behandlas i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning. Köparen och/eller Slutkunden Behandlar Personuppgifter för att kunna ta del av Support och Service.

- 14.3 För att kunna tillhandahålla Produkter, Programvara samt Support och Service till Köparen och Slutkund på ett effektivt sätt kan RCO överföra personuppgifter inom RCO Gruppen och till sina andra avtalsparter inom och utanför EU/EES-länder eller i länder utanför EU-området. Sådana överföringar påverkar inte kraven på RCO:s datasäkerhet eller sekretess, utan dessa är oförändrade.
- 14.4 RCO lämnar inte ut eller säljer inte Personuppgifter vidare till tredje part med undantag av om tredje part utför tjänster för RCO som t.ex. tryckerier och IT-leverantörer. Dessa samarbetspartners får dock aldrig sprida eller föra Personuppgifterna vidare till annan part.
- 14.5 RCO har rätt att lämna ut Personuppgifter till myndighet eller tredje part om Köparen har brutit mot dessa Allmänna Villkor eller om myndighet begär detta med stöd i lag eller myndighetsbeslut.
- 14.6 RCO värnar om Köparens och Slutkunds integritetsskydd och har infört lämpliga skyddsåtgärder för att skydda Personuppgifter. RCO har mot denna bakgrund därför vidtagit de nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommit och som krävs för att skydda de Personuppgifter som behandlas från obehörig åtkomst, förstörelse och ändring.
- 14.7 Köparen och/eller Slutkunden garanterar att berörd personal skriftligen samtyckt till behandling av personalens Personuppgifter i enlighet med ovanstående.

15. Sekretess

- 15.1 Parterna förbinder sig inte avslöja för utomstående Konfidentiell Information som Part mottagit från den andra Parten.
- 15.2 Sekretess gäller dock med undantag för (i) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida, (ii) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan denne mottog densamma från motparten, samt (iii) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
- I fall som avses under (iii) ovan har dock Part inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från den andra Parten.
- 15.3 Även information som lämnats före Beställningen omfattas av sekretessåtagandet.
- 15.4 I det fall en eller båda Parter önskar ge ut en pressrelease, hålla en presskonferens och/eller dylikt i anledning av samarbetet, så ska detta alltid föregås av samråd mellan Parterna i syfte att nå enighet om vad som får yppas om och kring samarbetet.
- 15.5 De skyldigheter Part har enligt denna punkt ska fortleva efter levererad Beställning.

16. Meddelanden

- 16.1 Reklamation, uppsägning och andra meddelanden som ska vara skriftliga ska översändas genom bud, rekommenderat brev eller e-post till Parternas i Försäljningsavtalet eller Orderbekräftelse angivna eller senare meddelade adresser. Adressändring ska meddelas Part utan onödigt dröjsmål.
- 16.2 Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda;
- om avlämnat med bud; vid överlämnandet till mottagaren,
 - om avsänt med rekommenderat brev; fem (5) dagar efter avlämnande för postbefordran,
 - om avsänt med e-post; vid avsändandet om mottaganden behörigen bekräftats.

17. Passivitet

RCO:s underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt dessa Allmänna Villkor eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till dessa Allmänna Villkor ska inte innebära att RCO fränfallit sin rätt i sådant avseende.

18. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon eller del av bestämmelse i dessa Allmänna Villkor vara ogiltig, innebär detta inte att dessa Allmänna Villkor är ogiltigt i sin helhet. Istället ska, i den mån detta väsentligen påverkar RCO eller Köparen, skälig jämkning ske.

19. Lagval och tvistelösning

19.1 På dessa Allmänna Villkor tillämpas nationell materiell rätt i det land där RCO är registrerat utan tillämpning av lagvalsregler. Tvist rörande tillämpningen och tolkningen av dessa Allmänna Villkor ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden ska bestå av tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Om inte Parterna kommer överens om annat ska språket för förfarandet vara svenska. Skiljeförfarandet och skiljedomen ska omfattas av sekretess enligt huvuddokumentet.

19.2 RCO:s klara och förfallna ersättningsfordran vid utebliven betalning får alltid indrivas genom ansökan om betalningsföreläggande eller genom allmän domstol.

20. Ändringar av villkoren i NL17

20.1 Punkt 6 i NL17 utgår och ersätts med följande text:

Säljaren äger alla immateriella rättigheter till Produkterna. Produktens struktur, sammansättning och kod är Säljarens värdefulla affärshemligheter och Konfidentiella Information.

Köparen erhåller en icke-exklusiv, återkallelig, begränsad rätt att använda och sälja vidare sådan information endast i syfte att Köparen ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Beställningen, Försäljningsavtalet eller dessa Allmänna Villkor. Köparen har inte rätt, utan skriftligt uttryckligt medgivande från Säljaren, göra några ändringar i Produkterna och är införstådd med att all äganderätt och upphovsrätt till produktutformning, Produkter och uppdateringar, dokumentation, data och dylikt som Säljaren tillhandahåller Köparen tillkommer uteslutande Säljaren och Köparen har inga rättigheter därtill.

Äganderätten och upphovsrätten till produktutformning, Produkter och uppdateringar, dokumentation, data och dylikt, som tillkommit i anledning av Beställningen, Försäljningsavtalet eller dessa Allmänna Villkor tillfaller Säljaren, inklusive rätten att ändra och vidareöverlåta dessa, oaktat om resultatet har tillkommit på grund av Säljarens eller Köparens agerande.

Vid samarbetets upphörande (oavsett anledning därtill) ska Köparen omedelbart upphöra att använda Säljarens varumärken och all den eventuella marknadsföringsdokumentation (även elektroniskt) som Köparen då har i sin besittning.

20.2 Punkt 12 i NL17 utgår.

20.3 Punkt 13 i NL17 ändras och ska ha följande lydelse:

Har Parterna istället för en bestämd leveranstidpunkt avtalat om en tidrymd inom vilken leverans ska ske, löper denna från Beställningen.

20.4 Andra mening i punkt 14 i NL17 ändras och punkt 14 i NL17 ska därmed ha följande lydelse:

Finner Säljaren att han inte kan leverera i rätt tid, eller framstår försening på hans sida som sannolik, ska han utan uppskov skriftligen meddela Köparen detta och därvid ange orsaken till förseningen samt, såvitt möjligt, den tidpunkt då leverans beräknas kunna ske. För det fall Köparen inte accepterar den förändrade leveranstiden ska Köparen omedelbart meddela Säljaren detta för att ha rätt att annullera denna del av Beställningen.

20.5 Punkterna 16 och 17 i NL17 utgår.

20.6 En ny mening läggs till som första stycke i punkt 24 i NL17 och punkt 24 i NL17 ska därmed ha följande lydelse:

Ansvar enligt denna punkt förutsätter att Säljaren har tillverkat Produkten, eller del därav, och Säljarens ansvar omfattar inte i något fall något ansvar för Fel i Programvara eller programvara från tredje part.

Säljaren är skyldig att i enlighet med bestämmelserna i punkterna 25–36, genom utbyte eller reparation, avhjälpa alla fel i Produkten som beror på bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning.

Om Säljaren ansvarar för ett fel i Produkten har han även motsvarande ansvar för skada på Produkten som felet orsakar. Säljarens ansvar omfattar inte fel som beror på av Köparen tillhandahållet material eller på av denne föreskriven eller specificerad konstruktion.

20.7 Punkt 25 i NL17 ändras och ska ha följande lydelse:

Säljarens ansvar omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för Produkten gått över på Köparen. Ansvaret omfattar exempelvis inte fel som uppstår till följd av att driftsförhållandena avviker från vad som förutsatts i avtalet eller av oriktig användning av Produkten. Det omfattar inte heller fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller oriktig montering från Köparens sida, ändringar utan Säljarens skriftliga medgivande eller av Köparen oriktigt utförda reparationer. Säljaren har endast ansvar för Säljarens egenutvecklade Produkter och Programvaror och inte något ansvar för tredjepartsprodukter eller programvara från tredje part. Vidare omfattar inte heller Säljarens ansvar sådana Fel som orsakats av tredjepartsprodukt eller av virus eller annat angrepp på säkerheten i Produkten och/eller Programvara som uppstått trots att Säljaren på ett fackmannamässigt sätt vidtagit skyddsåtgärder oavsett om dessa Fel har medfört Fel i Produkter eller Programvara eller i Köparens hårdvara/utrustning, anslutande nätverk, Köparens programvara eller medfört Fel i Programvara. Slutligen omfattar ansvaret inte normal förslitning eller försämring.

Köparen ansvarar för samtliga Fel och brister i projektering, montering eller installation av Produkterna och/eller Programvara.

Säljaren ansvarar inte för Fel som inte väsentligen påverkar Produkternas funktionalitet.

20.8 Punkt 26 i NL17 ändras och ska ha följande lydelse:

Säljarens ansvar avser endast fel som visar sig inom fem år från den dag Produkten levererades. Används Produkten mer intensivt än som avtalats, förkortas ansvarstiden i motsvarande grad.

20.9 Första meningen i punkt 28 i NL17 ändras och punkt 28 i NL17 ska därmed ha följande lydelse:

Köparen ska skriftligen till Säljaren reklamera Fel utan oskäligt uppehåll dock senast efter 5 arbetsdagar efter att Felet har visat sig och aldrig senare än två veckor efter utgången av den ansvarstid som följer av punkterna 26 och 27. Reklamationen ska innehålla en beskrivning av hur felet yttrar sig. Reklamerar köparen inte skriftligen inom de frister som angivits ovan, förlorar han rätten att göra gällande anspråk på grund av felet.

Finns det anledning att anta att felet kan medföra risk för skada ska reklamation ske genast. Om inte reklamation sker genast, förlorar köparen rätten att göra gällande anspråk på grund av skada som uppstår på Produkten vilken kunde ha undvikits om sådan reklamation hade skett.

20.10 Punkt 31 i NL17 utgår.

20.11 Ett nytt stycke läggs till i punkt 38 i NL17 och punkt 38 i NL17 ska därmed ha följande lydelse:

Enligt punkterna 39–42 ska Säljaren, om inte annat avtalats, hålla Köparen skadeslös mot ersättningskrav från tredje man som grundas på att Produkten gör intrång i patent, upphovsrätt eller annan immaterialrätt som är skyddad i Danmark, Finland, Norge, Sverige eller i annat land som parterna särskilt har avtalat.

Köparen ska assistera, ersätta, försvara och hålla Säljaren skadeslös med avseende på alla krav, inklusive juridiska kostnader, som uppstår till följd av krav från tredje man som avser intrång i immateriella rättigheter som härrör sig från Köparens agerande.

20.12 Punkt 40 i NL17 ändras och ska ha följande lydelse:

Bemötande av krav som anges i punkt 38 ska ske på Köparens bekostnad. Säljaren ska endast ersätta Köparen sådana belopp som denne genom lagakraftvunnen dom eller genom av Säljaren godkänd förlikning är skyldig att utge.

Säljarens ansvar gäller endast under förutsättning att Köparen utan dröjsmål skriftligen underrättar Säljaren om krav som han mottagit och att Köparen låter Säljaren bestämma hur kravet ska bemötas.

20.13 Punkt 44 i NL17 ändras och ska ha följande lydelse:

Part är berättigad till ersättning i enlighet med Allmänna Villkor för den skada eller förlust som Part kan komma att lida med anledning av att den andra Parten inte fullgör sina skyldigheter enligt Allmänna Villkor.

Köparens rätt till ersättning är begränsad till ersättning för direkt skada och förlust. Köparen är inte berättigad till ersättning för indirekt skada och förlust eller följdskada, som Köparen lider med anledning av att Säljaren av någon anledning inte fullgör sina skyldigheter. Säljarens maximala skadeståndsskyldighet är under alla omständigheter begränsat till ett belopp motsvarande det lägre beloppet av femhundra tusen (500 000) svenska kronor och hundra (100) procent av det aktuella värdet i enlighet med relevant Orderbekräftelse.

Utöver vad som stadgas i dessa bestämmelser, har Parterna inte något ansvar gentemot varandra. Det gäller varje förlust som kan drabba den andra Parten såsom produktionsbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust eller indirekt förlust.

Den i tredje stycket nämnda begränsningen av Parternas ansvar gäller dock inte om Part gjort sig skyldig till grov vårdslöshet eller uppsåt. Inte heller gäller begränsningen av Parternas ansvar vid sådant ansvar som följer av tvingande lagstiftning. Ansvarsbegränsningen omfattar inte heller ansvar för brott mot de förpliktelser som anges i punkt 3 andra stycket eller ansvar för immaterialrättsintrång enligt punkterna 38–42.

20.14 Punkterna 48–49 i NL17 utgår.

21. Avtalsbrott och förtida upphörande

21.1 Part har rätt att omedelbart säga upp Försäljningsavtalet om den andra Parten har ansökt om eller försatts i konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller är på obestånd eller av annan anledning har betydande betalningssvårigheter och därmed inte kan förväntas fullgöra sina förpliktelser och inte genast på begäran ställer betryggande säkerhet. Sådan begäran om säkerhet ska framställas skriftligen från andra Parten.

21.2 RCO har rätt att säga upp Försäljningsavtalet eller Beställningen till omedelbart upphörande i förtid om Köparen har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och efter skriftlig begäran inte rättat avtalsbrottet inom trettio (30) dagar därefter.

21.3 För det fall Köparen inte erlagt full betalning av förfallet belopp senast tio (10) dagar efter att RCO skriftligen har uppmanat Köparen om att så ska ske, har RCO rätt att helt eller delvis häva Försäljningsavtalet eller leveransen i den del av Beställningen som avser den aktuella betalningsförseningen eller leveransen i sin helhet. Hävningen ska tillställas Köparen skriftligen.

21.4 Vardera Part äger även rätt att häva Försäljningsavtalet med omedelbar verkan om andra Parten inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt alternativt om Parts företrädare har blivit dömd för ekonomiska brott enligt lagakraftvunnen dom eller har belagts med näringsförbud.

21.5 Vid Försäljningsavtalets eller de Allmänna Villkorens upphörande eller vid hävning enligt ovan är Parterna skyldiga att betala fordringar under Försäljningsavtalet samt, i förekommande fall, erlagga ersättning för skada som orsakats av anledningen till uppsägningen respektive hävningen.

22. Överlåtelse

Part äger inte rätt att utan den andra Partens, i förväg, givna skriftliga samtycke överlåta hela eller delar av sina skyldigheter och rättigheter till tredje man. Föregående mening hindrar inte (i) RCO från att överlåta, pantsätta, licensiera eller på annat sätt överföra sina rättigheter och skyldigheter till annat bolag inom RCO Gruppen, och (ii) RCO från att överlåta sina rättigheter till någon som helt eller delvis övertar RCO:s verksamhet.

23. Fullständig reglering

Dessa Allmänna Villkor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som de Allmänna Villkor berör och ersätter alla tidigare skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser.



24. Ikraftträdande

Dessa Allmänna Villkor gäller från och med den 1 december 2021 och ersätter alla tidigare gällande villkor för köp av Produkter och Programvara från RCO via RCO:s Webbshop, via e-post eller via telefon.

---000---