

Allmänna Villkor för försäljning och leverans av Produkter och Programvara

1. Tillämplighet och tillämpningsområde

Dessa Allmänna Villkor gäller för leverans av Produkter och Programvara som RCO säljer till Kunden, som Kunden i sin tur ska sälja till Slutkund.

Varje gång Kunden gör en Beställning som RCO bekräftar har Parterna ingått ett Avtal. Villkoren utgör en del av Avtalet och ska tillämpas i den utsträckning inget annat skriftligen har avtalats mellan Parterna.

För det fall Kunden är Grossist gäller det som anges för Slutkund även för Installatören som köper Produkter och Programvara från Grossisten.

2. Definitioner

Samtliga definitioner som används i Villkoren har samma betydelse i Orderbekräftelsen om inget annat anges.

Med *"Avtalet"* avses en Beställning i enlighet med Villkoren och Orderbekräftelsen,

Med *"Behandling"* avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om Personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte,

Med *"Beställning"* avses den beställning som Kunden gör av Produkter och Programvara under Avtalet,

Med *"Fel"* avses varje väsentligt fel eller väsentlig brist med avseende på konstruktion, material, tillverkning och kvalitet samt varje väsentlig avvikelse från inom ramen för Avtalet tillämpliga garantier och avtalade specifikationer, inklusive bristfällig och felaktig dokumentation som har en väsentlig negativ påverkan på Produkter och Programvara under Avtalet,

Med *"Grossist"* avses det företag som köper Produkter och Programvara från RCO för att sälja Produkter och Programvara vidare till en Installatör eller Slutkund,

Med *"Installatör"* avses det företag som säljer och installerar Produkterna och/eller Programvara hos Slutkund,

Med *"Konfidentiell Information"* avses teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte. Som Konfidentiell Information ska alltid betraktas information som Part angivit vara konfidentiell.,

Med *"Kunden"* avses den Grossist eller Installatör som RCO säljer Produkter och Programvara till,

Med *"Orderbekräftelse"* avses den orderbekräftelse, det ordererkännande eller den faktura som RCO lämnar till Kunden avseende de Produkter och/eller den Programvara som Kunden beställt genom en Beställning,

Med *"Part"*, *"Parter"* och *"Parterna"* avses antingen en av parterna i Avtalet eller båda parterna gemensamt,

Med *"Personuppgifter"* avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet,

Med *"Prisbasbelopp"* avses prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken (2010:110),

Med *"Produkt"* eller *"Produkterna"* avses hårdvara som RCO säljer under Avtalet,

Med *"Programvara"* eller *"Programvaran"* avses RCO:s mjukvara som RCO säljer under Avtalet,

Med *"RCO"* avses det bolag i RCO Gruppen som Kunden Beställer Program och Programvara av,

Med *"RCO Gruppen"* avses RCO Security AB (moderbolaget i RCO Gruppen, org.nr 556270-5573) och samtliga bolag i vilka RCO Security AB från tid till annan direkt eller indirekt äger mer än 50 procent av aktierna och/eller rösterna, eller samtliga bolag som direkt eller indirekt äger mer än 50 procent av aktierna och/eller rösterna i RCO Security AB, eller på annat vis har ett kontrollerande inflytande över.

Med *"Slutkund"* avses den fysiska eller juridiska person som har licens till och använder RCO:s Produkter och/eller Programvara,

Med *"Support och Service"* avses den Support och Service som RCO tillhandahåller Kunden avseende de Produkter och/eller Programvara som Kunden och i förekommande fall Slutkunden har köpt av RCO,

Med *"Villkoren"* avses dessa Allmänna Villkor för försäljning och leverans av Produkter och Programvara, och

Med *"Webbshop"* avses webbshoppen på RCO:s hemsida.

3. Omfattning och ändamål

RCO utvecklar, tillverkar och säljer Produkter och Programvara inom passer- och säkerhetssystem. RCO:s erbjudande karaktäriseras av god kvalitet, hög tillgänglighet och innovation.

Kunden är en Grossist eller Installatör som säljer och/eller installerar passer- och säkerhetslösningar.

Villkoren syftar till att reglera vilka rättigheter och skyldigheter som respektive Part ska ha när Kunden gör Beställningar i enlighet med Avtalet.

4. RCO:s begränsade åtagande

RCO ska leverera de beställda Produkterna och Programvaran i enlighet med Avtalet om inget annat har avtalats mellan Parterna.

Det finns risk att det ibland kan förekomma störningar vid användandet av Produkter och Programvara, både avseende själva funktionen och tillgängligheten. RCO kommer att göra sitt bästa för att Produkter och Programvara ska fungera som de ska, men kan inte garantera varken funktion eller tillgänglighet.

RCO ansvarar för att erforderlig användardokumentation finns tillgänglig i samband leveransen.

RCO ska tillhandahålla Support och Service i enlighet med punkt 13.

Allmänna Villkor för försäljning och leverans av Produkter och Programvara

RCO svarar för att, på egen bekostnad, avhjälpa Fel i Produkter och Programvara i de fall RCO är ansvarigt för avhjälpan enligt punkt 11.

RCO:s ansvar är begränsat så långt som det är praktiskt möjligt och bestämmelserna gäller så långt som det är möjligt med hänsyn taget till i tvingande lagstiftning.

5. Installatörens åtagande

Denna punkt gäller inte för Grossister.

Installatören ansvarar för att på egen bekostnad projektera, montera och installera de Produkter och Programvara som Installatören beställer från RCO under Avtalet.

Installatören garanterar att RCO:s vid var tid gällande Användarvillkor avseende nyttjande av RCO:s Produkter och Programvara accepteras av Slutkunden och att Installatören bland annat garanterar att Installatören i avtal med Slutkunden ska ansvara för projektering, montering och installation av de Produkter och Programvara som Installatören beställer från RCO under Avtalet.

6. Grossistens åtagande

Denna punkt gäller inte för Installatörer.

Grossisten ansvarar för att på egen bekostnad offerera och leverera Produkter och Programvara till Installatören i enlighet med separat avtal mellan Grossisten och Installatören.

Om Parterna inte har kommit överens om något annat ska Grossisten säkerställa att RCO:s rättigheter enligt punkterna 4, 5, 9, 10, 11, 14, 15, 17 och 19 tillvaratas när Produkterna och Programvaran säljs till Installatören och Slutkunder.

7. Beställning

Om inget annat har avtalats sker Beställning av Produkter och Programvara genom att Kunden kontaktar RCO via telefon eller via Webbshop och Beställer Produkter och Programvara. RCO bekräftar Beställningen via telefon och/eller genom att skicka en Orderbekräftelse till Kunden.

Skriftlig bekräftelse av Beställningen ska upprättas om någon av Parterna begär det.

8. Leverans och acceptans

Leverans av beställda Produkter och Programvara ska ske inom den leveranstid som anges i Avtalet. Är leveranstiden inte angiven i Avtalet ska leveransen ske inom rimlig tid från Beställningen med hänsyn tagen till Beställningens omfattning.

Om beställd Produkt inte finns i lager hos RCO ska RCO kontakta Kunden så snart som praktiskt möjligt och lämna besked om en ny leveranstid. För det fall Kunden inte accepterar den förändrade leveranstiden ska Kunden omedelbart meddela RCO detta för att ha rätt att annullera denna del av Beställningen.

Om särskild överenskommelse om leverans inte har skett, sker leverans med RCO:s transportorganisation

och Kunden har skyldighet att erlagga ersättning till RCO för utförd leverans.

För det fall leverans ska ske genom RCO:s transportorganisation ansvarar RCO för att teckna transportförsäkring eller på motsvarande sätt ställa säkerhet för Produkterna till och med den tidpunkt som Parterna har avtalat att Kunden ska ta emot leveransen.

Produkterna ska alltid vara märkta på mellan Parterna avtalad sätt.

Leveransen av beställda Produkter ska anses vara godkänd om inte Kunden inom fem arbetsdagar efter avtalad leveranstid skriftligen meddelar att Produkten alternativt leveransen ej accepteras. Meddelande om att Produkt inte accepteras ska innehålla en detaljerad beskrivning på vilket sätt Produkten inte motsvarar Avtalet. Kunden har inte i något fall rätt att innehålla betalning för Produkter eller Programvara med undantag för om Produkterna i väsentlig mån ej motsvarar Avtalet.

9. Fel

Under förutsättning att inget annat anges i Avtalet ansvarar RCO för Fel i Produkterna endast gentemot Kunden och är begränsat till sådana Fel i Produkt som RCO har tillverkat, exklusive Programvara, och som framträder inom fem år från i Beställningen angiven leveranstid.

Fel i Produkterna som framträder efter fem år från i Beställningen angiven leveranstid ansvarar RCO endast för om Felet visas ha sin grund i att RCO har agerat vårdslöst. För sådant ansvar gäller dock allmän preskriptionstid från den avtalade leveransdagen.

För det fall Fel föreligger är RCO skyldigt att med den skyndsamhet som förhållandena kräver, på egen bekostnad, avhjälpa Felet på det sätt som RCO anser är lämpligast i det aktuella fallet.

RCO ansvarar inte för Fel som är mindre betydelse för Produkterna och deras tänkta användningsområde eller som på annat sätt är av mindre betydelse antingen för Kunden eller för Slutkunden.

RCO ansvarar inte för Fel som orsakas:

- a) av att Kunden eller Slutkunden inte har hanterat Produkterna eller Programvaran i enlighet med RCO:s instruktioner,
- b) av att Slutkunden inte har använt Produkterna eller Programvaran i enlighet med RCO:s användardokumentation,
- c) genom försummelse, vårdslöshet eller uppsåtligt handlande från Kunden, Slutkunden eller tredje man,
- d) av fel i Kundens hårdvara/utrustning, anslutande nätverk, Kundens programvara eller fel i Programvara som utgör tredjepartsprodukt och som RCO inte kan avhjälpa,
- e) av annan omständighet som Kunden ansvarar för enligt Avtalet,
- f) av virus eller annat angrepp på säkerheten i Produkten och/eller Programvara som uppstått trots att RCO på ett fackmannamässigt sätt vidtagit skyddsåtgärder,
- g) av omständighet som utgör befrielsegrund enligt punkt 16,
- h) av normal förslitning, eller

Allmänna Villkor för försäljning och leverans av Produkter och Programvara

i) av andra orsaker som ligger utanför RCO:s kontroll.

Kunden ansvarar för samtliga fel och brister i projektering, montering eller installation av Produkterna och/eller Programvaran.

10. Reklamation och återlämnande

Kunden får inte åberopa Fel i Produkten om Kunden inte har meddelat RCO detta inom fem arbetsdagar från dagen som Kunden har upptäckt Felet, borde ha upptäckt Felet eller har fått kännedom om att Felet upptäckts genom reklamation från Slutkunden.

Reklamation ska vara skriftlig för att vara giltig. Kostnader för frakter i samband med reklamationer ska betalas av Kunden som även står faran för Produkterna vid reklamation.

Reklamerad Produkt ska hållas tillgänglig för RCO:s undersökning.

Kunden har rätt att inom tre månader från avtalad leveranstid lämna tillbaka Produkter eller Programvara i obruten förpackning. Vid sådan retur krediterar RCO fakturabeloppet, med ett avdrag på 20 procent, till Kunden. Vid reklamation och retur ska Kunden lämna uppgift om order- och fakturanummer.

11. Avhjälpande

Fel ska så snart som praktiskt möjligt avhjälpas av RCO efter skriftlig reklamation från Kunden och på det sätt som RCO bedömer vara mest lämpligt i det aktuella fallet. Avhjälpande kan även innebära att Kunden erhåller ny Produkt eller Programvara av RCO (omleverans).

RCO har rätt att avhjälpa Fel i Produkter och/eller Programvara innan Kunden har rätt att kräva prisavdrag eller hävning.

För det fall RCO inte avhjälpas Fel inom skälig tid har Kunden rätt till ett prisavdrag som motsvarar Felet. Om RCO varken har genomfört avhjälpande i enlighet med Avtalet eller Kunden erhållit prisavdrag, har Kunden rätt att avbeställa den del av Beställningen som avser de felaktiga Produkterna och/eller Programvaran.

12. Ersättning

Kunden ska, om inget annat är avtalat, erlægga det pris för Produkter och/eller Programvara som framgår av RCO:s vid var tid gällande prislista. I prislistan förekommande priser är exklusive mervärdesskatt och andra skatter och pålagor. Priserna är fasta och angivna i den lokala valuta i det land där RCO är etablerat om inte annat anges. Prislistan återfinns på RCO:s hemsida eller kan erhållas från RCO:s kundtjänst efter förfrågan. Om inte annat har avtalats mellan Parterna gäller de priser som bekräftas vid beställningstillfället även för de Beställningar som ska levereras vid ett senare tillfälle.

När RCO ska tillhandahålla Support och Service i enlighet med punkt 13 ska Kunden, om inget annat är avtalat, erlægga det pris som framgår av vid var tid gällande serviceprislista. Serviceprislistan återfinns på RCO:s hemsida eller kan erhållas från RCO:s kundtjänst efter förfrågan.

Om inte annat har avtalats mellan Parterna ska RCO fakturera Kunden vid Beställningen. Faktura förfaller till betalning 30 dagar efter att den har skickats av RCO.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt 6 § i räntelagen (1975:635).

13. Support och Service

RCO ska tillhandahålla Support och Service avseende Produkter och/eller Programvara som Kunden har köpt av RCO.

RCO åtar sig att tillhandahålla Support och Service i form av användarstöd till Kunden. RCO ska därmed besvara Kundens frågor om Produkterna och Programvaras funktionalitet, tillvägagångssätt för nyttjande, installation och driftsättning samt felanmälan och felavhjälpling.

RCO ska efter bästa förmåga tillhandahålla Support och Service på det lokala språket i det land där RCO är etablerat, under normala kontorstider varje helgfri vardag i det land där RCO är etablerat och ansvarar för att det vid var tillfälle under dessa perioder finns tillfredsställande bemanning för att kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

I den mån frågor och/eller avvikelser inte kan besvaras eller lösas direkt ska Parterna upprätta en plan för när avvikelsen kan vara åtgärdad alternativt när frågan kan vara besvarad. RCO ska i sådana fall kontinuerligt hålla Kunden underrättad om hur ärendet fortskrider.

RCO tillhandahåller reparationservice och serviceutbyte för Produkter som Kunden skickar till RCO:s serviceverkstad. Om Produkten ska repareras skickar RCO tillbaka Produkten till Kunden när Produkten är reparerad. Om Produkten ska bytas ut skickar RCO en utbytesenhet så snart som praktiskt möjligt. Kunden ska omedelbart efter det att Kunden har mottagit utbytesenheten skicka Produkten som RCO ska granska till RCO. RCO kommer då att göra en bedömning av den av Kunden till RCO inskickade Produkten. Kunden har skyldighet att erlægga ersättning till RCO för tillhandahållen reparationservice och serviceutbyte i enlighet med vid var tid gällande serviceprislista under de omständigheter som anges däri samt för av RCO genomförda transporter.

14. Immateriella rättigheter

RCO äger alla immateriella rättigheter till Produkterna och Programvaran. Produktens struktur och sammansättning samt Programvarans kod är RCO:s värdefulla affärshemligheter och Konfidentiella Information.

All äganderätt och upphovsrätt till produktutformning, Produkter, Programvara och uppdateringar, dokumentation, data och dylikt som RCO tillhandahåller Kunden under Avtalet tillkommer uteslutande RCO och Kunden har inga rättigheter därtill. Kunden erhåller en icke-exklusiv, återkallelig, begränsad rätt att använda och sälja vidare sådan information endast i syfte att Kunden ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Kunden har inte rätt, att utan skriftligt uttryckligt medgivande från RCO, göra några ändringar i Produkterna eller Programvaran.

Äganderätten och upphovsrätten till produktutformning, Produkter, Programvara och uppdateringar, dokumentat-

Allmänna Villkor för försäljning och leverans av Produkter och Programvara

ion, data och dylikt, som tillkommit i anledning av fullgörandet av Avtalet tillfaller RCO, inklusive rätten att ändra och vidareöverlåta dessa, oaktat om resultatet har tillkommit på grund av RCO:s eller Kundens agerande.

Kunden ska assistera, gottgöra, försvara och hålla RCO skadeslös med avseende på alla krav, processer, skyldigheter, skadestånd, rimliga kostnader och utgifter (såväl interna som externa), inklusive juridiska kostnader, som uppstår till följd av krav från en tredje man som avser intrång i immateriella rättigheter som härrör sig från Kundens Beställning, användning, vidareförsäljning, marknadsföring eller på annat sätt beror på agerande från Kundens sida.

Vid Avtalets upphörande (oavsett anledning därtill) ska Kunden omedelbart upphöra att använda RCO:s varumärken och all den eventuella marknadsföringsdokumentation (även elektroniskt) som Kunden då må ha i sin besittning och som innehåller RCO:s varumärken ska omedelbart förstöras.

15. Ansvar

Part är berättigad till ersättning i enlighet med Avtalet för den skada eller förlust som Part kan komma att lida med anledning av att den andra Parten inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet.

Kundens rätt till ersättning är begränsad till ersättning för direkt skada och förlust. Kunden är inte berättigad till ersättning för indirekt skada och förlust eller följdskada, som Kunden lider med anledning av att RCO av någon anledning inte fullgör sina skyldigheter enligt Avtalet.

Kunden ansvarar för sak- och personskada, förmögenhetsskada samt all annan skada hos tredje man som orsakas med anledning av att Produkten eller Programvaran är felaktigt monterad eller installerad. RCO ansvarar endast för sak- och personskada hos tredje man som orsakas med anledning av säkerhetsbrist i produkten i enlighet med Produktsäkerhetslag (2004:451).

Om Kunden ansvarar mot Slutkunden i en entreprenad enligt något av Byggandets Kontaktkommittés Allmänna bestämmelser ansvarar RCO, under förutsättning att kostnaderna ersätts av RCO:s särskilda åtkomstförsäkring, för skäliga kostnader, som uppstår i samband med reparation eller utbyte av Produkt som är behäftad med Fel, för

- a) lokalisering av Felet,
- b) åtkomst och borttagande av felaktig Produkt,
- c) installerande av reparerad eller utbytt Produkt, och
- d) återställande av skada, på fastighet eller annan egendom än Produkten, som uppstått genom en för reparationen eller utbytet nödvändigt ingrepp.

RCO har emellertid inte i något fall skyldighet att ersätta Kunden för dennes eller Slutkundens kostnader som, direkt eller indirekt, är hänförliga till någon av de omständigheter som anges i föregående stycke eller reparation eller utbyte av Produkt, uppdatering eller uppgradering av Programvara och som vid varje sådan händelse överstiger 2 000 kronor exklusive mervärdesskatt.

Kunden ska utan kostnad och på begäran av RCO assistera, gottgöra, försvara och hålla RCO skadeslös från

alla typer skadeståndsanspråk som tredje man riktar mot någon av Parterna.

RCO:s maximala skadeståndsskyldighet enligt Avtalet är under alla omständigheter begränsat till ett belopp motsvarande det lägre beloppet av tio (10) Prisbasbelopp och hundra (100) procent av det aktuella värdet i enlighet med relevant Orderbekräftelse.

Begränsningarna avseende skadeståndsskyldigheten enligt denna punkt gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lagstiftning.

RCO är inte i något fall skyldigt att utge ersättning för skada om Kunden i sin tur inte har erlagt ersättning till Slutkunden eller i övrigt om Kunden inte har lidit någon skada.

16. Befrielsegrunder, force majeure

För det fall Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på grund av omständighet, såsom myndighetsbeslut, arbetskonflikt, brand, krig, åska eller liknande, som ligger utanför Parts kontroll och som Part skäligen inte kunde ha förväntats ha räknat med vid tiden för Avtalets ingående och vars följder Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra en befrielsegrund som medför framflyttning av den tidpunkt då prestation enligt Avtalet ska vidtas och förhindrar påföljder enligt Avtalet.

Befrielsegrund får inte åberopas med mindre än att Part kan visa, att alla skäliga åtgärder vidtagits för att begränsa hindrets inverkan och, vidtagit alla tänkbara åtgärder för att begränsa uppkommen skada.

Befrielsegrund får inte åberopas med mindre än att Part utan oskäligt uppehåll skriftligen underrättat den andre Parten om att sådan omständighet inträffat samt om hindrets beräknade verkan.

17. Personuppgifter

Personuppgifter som RCO erhållit från Kunden och/eller Slutkunden, eller någon för vilka dessa ansvarar, bestående av namn- och adressuppgifter samt andra liknande uppgifter, Behandlas i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och RCO:s interna riktlinjer för behandling av Personuppgifter. RCO Behandlar Personuppgifter för att kunna leverera Produkter, Programvara samt Support och Service och i förekommande fall uppdateringar eller uppgraderingar till Kunden och/eller Slutkunden.

Personuppgifter som Kunden och/eller Slutkunden erhållit från RCO, bestående av namn- och adressuppgifter samt andra liknande uppgifter, Behandlas i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning. Kunden och/eller Slutkunden Behandlar Personuppgifter för att kunna ta del av Support och Service.

För att kunna tillhandahålla Produkter, Programvara samt Support och Service till Kund och Slutkund på ett effektivt sätt kan RCO överföra personuppgifter till sina avtalsparter i EU-länder eller i länder utanför EU-området. Sådana överföringar påverkar inte kraven på RCO:s datasäkerhet eller sekretess, utan dessa är oförändrade.

Allmänna Villkor för försäljning och leverans av Produkter och Programvara

RCO lämnar inte ut eller säljer inte Personuppgifter vidare till tredje part med undantag av om tredje part utför tjänster för RCO som t.ex. tryckerier och IT-leverantörer. Dessa samarbetspartners får dock aldrig sprida eller föra Personuppgifterna vidare till annan part.

RCO har rätt att lämna ut Personuppgifter till myndighet eller tredje part om Kunden har brutit mot villkoren i Avtalet eller om myndighet begär detta med stöd i lag eller myndighetsbeslut.

RCO värnar om Kunds och Slutkunds integritetsskydd och har infört lämpliga skyddsåtgärder för att skydda Personuppgifter. RCO har mot denna bakgrund därför vidtagit de nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommit och som krävs för att skydda de Personuppgifter som Behandlas från obehörig åtkomst, förstörelse och ändring.

Kunden och/eller Slutkunden garanterar att berörd personal skriftligen samtyckt till behandling av personalens Personuppgifter i enlighet med ovanstående.

18. Överlåtelse av Avtalet

Part äger inte rätt att utan den andra Partens, i förväg, givna skriftliga samtycke överlåta hela eller delar av Avtalet till tredje man.

Avtalet hindrar inte (i) RCO från att överlåta, pantsätta, licensiera eller på annat sätt överföra sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet till annat bolag inom RCO Gruppen, och (ii) RCO från att överlåta sina rättigheter till någon som helt eller delvis övertar RCO:s verksamhet.

19. Sekretess

Parterna förbinder sig att varken under Avtalets giltighetstid eller därefter, för utomstående avslöja Konfidentiell Information som Part mottagit från den andra Parten.

Sekretess gäller dock med undantag för (i) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida, (ii) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan denne mottog densamma från motparten, samt (iii) upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

I fall som avses under (iii) ovan har dock Part inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från den andra Parten.

Även information som lämnats före Avtalets ingående omfattas av sekretessåtagandet.

De skyldigheter Part har enligt denna punkt 19 ska fortleva uppsägning av Avtalet, oavsett anledning till Avtalets uppsägning.

20. Meddelanden och kommunikation

Reklamation, uppsägning och andra meddelanden som enligt Avtalet ska vara skriftliga ska översändas genom bud, rekommenderat brev eller e-post till Parternas i Av-

talet eller Orderbekräftelse angivna eller senare meddelade adresser. Adressändring ska meddelas Part utan onödigt dröjsmål.

Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda; a) om avlämnat med bud; vid överlämnandet till mottagaren,

b) om avsänt med rekommenderat brev; fem (5) dagar efter avlämnande för postbefordran,

c) om avsänt med e-post; vid avsändandet om mottaganden behörigen bekräftats.

21. Fullständig reglering

Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör och ersätter alla skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått Avtalets ingående.

22. Passivitet

RCO:s underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt Avtalet eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till Avtalet ska inte innebära att RCO frånfallit sin rätt i sådant avseende.

23. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon eller del av bestämmelse i Avtalet vara ogiltig, innebär detta inte att Avtalet är ogiltigt i sin helhet. Istället ska, i den mån detta väsentligen påverkar RCO eller Kundens utbyte av eller prestation enligt Avtalet, skäligen jämkning ske.

24. Lagval och tvist

På Avtalet ska svensk materiell rätt tillämpas utan tillämpning av lagvalsregler. Tvist rörande tillämpningen och tolkningen av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammarers Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden ska bestå av tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Om inte Parterna kommer överens om annat ska språket för förfarandet vara svenska. Skiljeförfarandet och skiljedom ska omfattas av sekretess enligt punkt 19 ovan.

RCO:s klara och förfallna ersättningsfordran från vid utebliven betalning får alldeles oavsett indrivnas genom ansökan om betalningsföreläggande till kronofogdemyndigheten eller genom allmän domstol.

25. Ikraftträdande

Villkoren gäller från och med den 1 januari 2018 och ersätter alla tidigare gällande allmänna villkor för RCO:s försäljning av Produkter och Programvara.

---000---